



Ed Sheeran

¿Cómo puedo comprar boletos?

Estamos comprometidos a combatir la reventa no autorizada y poco ética.

Para la gira 2026, se aplicará una política de “nombre en el boleto” para los boletos vendidos únicamente a través de Ticketasa.

Una vez realizada la compra, recibirás un correo de confirmación el mismo día como prueba de la transacción. Este correo no es tu boleto.

La información se compartirá a través de nuestras redes sociales oficiales

Los códigos QR que permiten el acceso al evento se enviarán 48 horas antes del concierto por correo electrónico.

Al llegar al evento, deberás presentarte en grupo con tus boletos y con el comprador principal presente. Este deberá llevar una identificación oficial con foto que coincida con el nombre en los boletos.

¿Cómo compro boletos para personas con discapacidad?

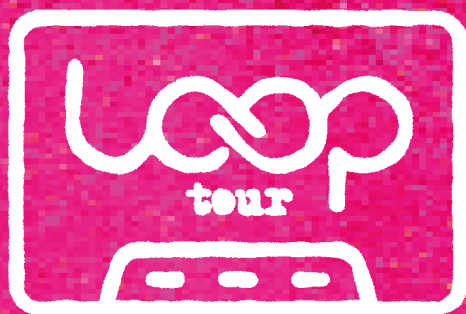
Puedes comprar tu boleto de forma regular. Las personas con discapacidad tendrán un espacio reservado en un área especialmente adaptada dentro del concierto.

Soporte exclusivo para la gira:

- Teléfono: +502 22966906
- Chat: +502 30306237
- Email: servicio@ticketasa.gt

¿Qué es la reventa no autorizada de boletos?

Es cuando personas compran boletos a precio oficial y luego los revenden a precios inflados por métodos o sitios no autorizados por el artista.



Ed Sheeran

¿Cuántos boletos puedo comprar?

Habrà un límite estricto de 6 boletos por fecha por cliente. Todo el grupo debe ingresar junto al comprador principal que presentará su identificación oficial. Cualquier transacción detectada como fraudulenta será cancelada.

¿Qué es un comprador principal?

Es el titular de la tarjeta o el nombre ingresado al hacer la compra. Debe llegar con su grupo y su identificación con foto vigente para ingresar.

¿Y si queremos ir en un grupo más grande?

Tendrán que hacer otra compra con un nuevo comprador principal y tarjeta diferente.

¿Puedo comprar boletos como regalo?

Sí. En nuestros eventos no siempre se solicita identificación al ingresar, pero todos los boletos deben estar asociados a un comprador principal.

Requisitos de ingreso:

- Presentar el boleto con el código de barras claro y sin daños.
- Puede que se solicite el correo de confirmación y una identificación oficial que coincida con el nombre en la compra.
- En caso de verificación, se pedirá DPI o licencia.

Restricciones de edad:

Mayores de 15 años en adelante entran solos

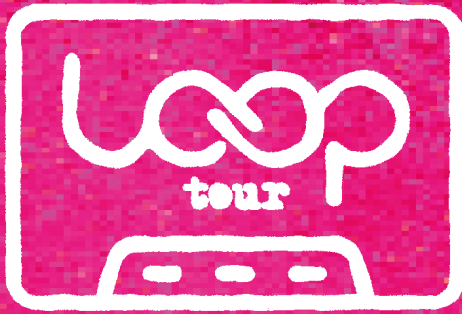
Menores de 15 años entran acompañados de un adulto y cada uno con su propia entrada

No encuentro mi correo de confirmación:

- Revisa tu bandeja de spam.



Ed Sheeran



Ed Sheeran

- Puede tardar hasta 24 horas.
- Contacta al servicio al cliente

No puedo acceder a mis boletos:

- Asegúrate de tener tu teléfono cargado , tu entrada debe de ir digital.
- Si surge algún problema, acude a la boletería.

¿Qué hago si pierdo mi boleto antes del show?

Contacta al servicio al cliente de la boletería donde realizaste la compra.

No puedo asistir y quiero revender mi boleto:

La reventa oficial se habilitará hasta 14 días antes del show. Cualquier reventa fuera de la plataforma oficial está prohibida y esos boletos serán anulados sin excepción.

¿Cuándo recibiré mis boletos?

Los boletos se entregarán 48 horas antes del evento.

¿Se permiten cámaras?

- Cámaras profesionales (con lentes removibles), video y equipo de grabación están prohibidos.
- Cámaras personales y celulares están permitidos.

¿Con cuánta anticipación debo llegar?

Llega con suficiente tiempo antes de que inicie el concierto.

Mi boleto no escaneó y no me dejan entrar:

Acude a la ticketera donde te ayudaremos a resolver el problema. Nunca compres boletos a desconocidos ni en sitios no oficiales



Ed Sheeran

¿Qué otras medidas se toman contra la reventa no autorizada?

- Cada boleto está vinculado a la cuenta del comprador.
- Los boletos revendidos por medios no oficiales no serán válidos.
- No nos hacemos responsables por boletos adquiridos fuera de canales autorizados.