



Ed Sheeran

Términos y Condiciones (T&C) de SUDAMÉRICA

1. Las entradas son electrónicas (según la nomenclatura local) y se entregarán 48 horas antes del espectáculo. Todas las entradas serán 100 % digitales e imprimirán el nombre del comprador. Weeetix permite la edición completa de las entradas, incluyendo el texto y la ubicación de los elementos más visibles. El sistema también garantiza la seguridad mediante entradas selladas y evita cualquier intento de reventa no autorizada.
2. Si selecciona la opción de envío de entradas electrónicas, sus entradas se enviarán a la dirección de correo electrónico proporcionada en el punto de compra 24 horas antes del evento.
3. Al llegar en grupos, aunque el nombre del comprador principal aparece en todos los boletos, entendemos que no siempre es posible que todos los miembros del grupo lleguen al mismo tiempo, por lo que intentaremos brindar una flexibilidad razonable.
4. En nuestros eventos, no siempre se solicita identificación al ingresar, pero verificamos que todos los boletos estén asociados con un comprador principal, cuyo nombre aparezca claramente en los boletos y los siguientes elementos junto con sus boletos:
 - a. Identificación con fotografía válida (licencia de conducir, pasaporte)
 - b. Correo electrónico de confirmación de reserva
5. La compra de su boleto constituye una licencia personal y revocable y, en todo momento, es propiedad de los promotores. En caso de verificación de la compra, siempre solicitamos el DPI o la licencia del comprador.
6. Los promotores venden sus entradas directamente a usted, el consumidor. Cualquier entrada adquirida por empresas o comerciantes que incumpla los términos y condiciones de venta será cancelada. Al aceptar estos términos y condiciones, usted confirma que es un consumidor. La reventa de entradas fuera de este canal está estrictamente prohibida. Las entradas revendidas a través de medios no oficiales, incluyendo mercados negros o plataformas de dudosa procedencia, serán nulas sin excepción.
7. Sus boletos serán INVÁLIDOS INMEDIATAMENTE si se revenden o se ofrecen a la venta, a menos que la venta se realice a través del agente oficial de venta de boletos (intercambio entre aficionados). Los boletos vendidos a través de terceros y otros puntos de venta no autorizados, incluyendo sitios de subastas en línea, no son válidos para la entrada. La reventa de un boleto lo invalida y puede resultar en la denegación de la entrada. No se permite la reventa de boletos; el organizador puede desactivarlos. La plataforma debe contar con un servicio de atención al cliente dedicado y permitir reembolsos directos entre el organizador y el comprador a través del chat +502 30306237.
8. La venta de entradas está limitada a un máximo de 6 por cliente. Solo se pueden comprar hasta 6 entradas por cliente y no se permite la reventa. Las entradas adquiridas de forma fraudulenta o fuera de los canales autorizados serán canceladas.



Ed Sheeran

9. Solo serán válidas las entradas adquiridas a través de canales de venta oficiales o agencias autorizadas. El recinto se reserva el derecho de admisión, incluyendo el derecho a retirar o denegar el acceso a quienes presenten entradas adquiridas por medios no oficiales o de dudosa procedencia.
10. Es posible que deba cumplir con las normativas locales sobre la COVID-19 vigentes en el momento del concierto. Si las autoridades sanitarias así lo exigen, nuestros protocolos de prevención podrían reactivarse, incluyendo (entre otros) el uso de mascarilla, el control de temperatura, la presentación de un certificado de vacunación o una prueba negativa reciente y las medidas de distanciamiento físico.